**GENTILE CLIENTE, CON IL PRESENTE QUESTIONARIO LE CHIEDIAMO UN CONTRIBUTO PER AVERE UTILI INFORMAZIONI PER IL MIGLIORAMENTO DEL NOSTRO SERVIZIO. LE FACCIAMO PRESENTE CHE I DATI DA LEI GENTILMENTE FORNITI SARANNO UTILIZZATI ESCLUSIVAMENTE A FINI STATISTICI NEL RISPETTO DELLA LEGISLAZIONE VIGENTE SULLA PRIVACY DI CUI AL D.L. 196/2003.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **DOMANDA** | **PRESTAZIONE** | **IMPORTANZA** |
| **BASSA** | **MEDIA** | **ALTA** | **BASSA** | **MEDIA** | **ALTA** |
| 1 | Regolarità e puntualità del servizio |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Livello di pulizia degli impianti di risalita ( funivia e seggiovie) |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Livelli di cortesia, accoglienza e qualità delle strutture (rifugi, bar, hotel e scuola sci) |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Reperibilità delle informazioni sui nostri servizi |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Disponibilità e cortesia del personale |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Confortevolezza e sicurezza |  |  |  |  |  |  |
| 7 | Rapporto qualità/prezzo dei servizi offerti |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Valore complessivo del servizio fornito rispetto alle attese |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Suggerimenti per il miglioramento del Nostro servizio |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nome/Cognome (facoltativo):**  |  | **data compilazione** |  |

 **Occupazione:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Lavoratore |  | Pensionato |  | Studente |  | Casalinga |  | Altro |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

Riferimenti:

mail: segreteria.ctgs@ilgransasso.it

telefono: 0862/606847

fax: 0862/028465